

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Frölunda bibliotek

Rapport | Bakgrund och NKI

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	77	78	77	73	71	77	75	80
Bemötande	81	82	79	74	80	84	80	81
Service/ vägledning	82	82	81	88	81	83	80	82
Öppettider	76	77	74	52	40	72	74	84
Delaktighet/ påverkan	66	67	66	57	63	66	71	64
Lokalerna	80	81	79	78	74	81	79	81
Information	72	73	72	59	62	73	72	73
Utbud	76	77	75	65	70	79	76	77

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	77	77	77	77	68	79
Bemötande	81	81	82	81	78	82
Service/ vägledning	82	81	83	81	73	84
Öppettider	76	78	61	79	48	71
Delaktighet/ påverkan	66	66	66	66	42	72
Lokalerna	80	80	80	80	74	81
Information	72	72	71	72	63	74
Utbud	76	78	70	78	68	75

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	77	77	78	78	75	47
Bemötande	81	80	81	83	78	44
Service/ vägledning	82	83	79	83	83	39
Öppettider	76	71	76	79	75	56
Delaktighet/ påverkan	66	70	61	71	82	0
Lokalerna	80	80	80	81	77	55
Information	72	72	72	74	67	38
Utbud	76	77	78	76	75	60

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	77	76	71	75	78	83
Bemötande	81	86	73	80	81	88
Service/ vägledning	82	89	71	81	83	85
Öppettider	76	68	71	71	79	83
Delaktighet/ påverkan	66	73	58	64	69	71
Lokalerna	80	84	74	78	80	85
Information	72	75	64	75	73	71
Utbud	76	75	73	78	77	78

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	77	78	78	78	83	80	81	75
Bemötande	81	82	80	84	85	83	85	80
Service/ vägledning	82	82	81	83	84	83	83	80
Öppettider	76	78	81	62	79	78	83	72
Delaktighet/ påverkan	66	68	65	67	75	69	72	63
Lokalerna	80	81	81	80	83	82	85	82
Information	72	73	73	73	78	78	80	69
Utbud	76	77	77	78	80	78	82	77

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	77	76	76	77	77	76	90	79
Bemötande	81	80	80	81	78	69	84	84
Service/ vägledning	82	82	81	82	80	73	94	82
Öppettider	76	76	76	77	66	65	87	77
Delaktighet/ påverkan	66	66	65	67	71	63	80	67
Lokalerna	80	79	79	80	77	79	90	82
Information	72	72	71	73	71	73	81	72
Utbud	76	76	76	76	76	74	88	79

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	77	70	65	67	77	85	78	81		67	80	75
Bemötande	81	78	68	89	81	80	82	83		52	88	83
Service/ vägledning	82	75	61	78	82	65	82	86			84	92
Öppettider	76	58	58	29	78	96	76	78			87	55
Delaktighet/ påverkan	66	53	33	50	69	49	68	64		67	82	63
Lokalerna	80	74	73	68	80	92	81	85		68	83	86
Information	72	58	50	61	73	80	73	76		33	84	83
Utbud	76	37	74	67	78	88	77	78		44	65	89